

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO LIVING APPS

### 1. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

#### 1.1. Objeto.

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE que tenga contratado el servicio de banda ancha de fibra con televisión Movistar+ IPTV (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo al acceso y la prestación del servicio adicional denominado Living Apps (en adelante, el Servicio) a través de los distintos dispositivos o canales en los cuales el mismo se encuentre disponible en cada momento.

A estos efectos y tal y como se describirá más adelante en estas Condiciones Generales, Living Apps es el término utilizado para referirse al ecosistema de aplicaciones ofrecido por MOVISTAR a través de su plataforma tecnológica de servicios digitales en el hogar donde, gracias a los acuerdos alcanzados con terceros colaboradores o partners (en adelante, los "Partners"), se permite al CLIENTE disfrutar de experiencias, funcionalidades, contenidos y/o servicios únicos en la televisión, tanto propios de MOVISTAR como de dichos terceros con los que ésta colabore en cada momento.

#### 1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento y con carácter previo al acceso y uso del Servicio, en la siguiente página web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

La utilización de Servicio se encuentra sometida igualmente a cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en conocimiento del CLIENTE por MOVISTAR por cualquier medio, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

#### 1.3. Otras condiciones vinculadas.

Las presentes Condiciones Generales aplican con carácter general a la prestación de todas las aplicaciones, ya sean propias o de terceros, disponibles en la sección "Apps" de Movistar+ que se incluye los dispositivos del hogar (en adelante, denominadas indistintamente Living Apps). No obstante, cada Living App podrá incorporar, en caso de ser necesario, Condiciones Particulares de MOVISTAR y/o de Partners de las Living Apps que incluyan condiciones específicas que aplicarán con motivo del uso de dicha App concreta.

Por ello, la utilización del Servicio conlleva, la aceptación de las Condiciones Generales y/o Particulares aplicables, según el caso, y que completan a las presentes Condiciones en todo lo no previsto en las mismas. Tales Condiciones Particulares aplicables a las Living Apps disponibles, así como aquellas otras que pudiesen estar vinculadas al Servicio, serán igualmente puestas también a su disposición con carácter previo y en todo momento en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) y/o en la propia plataforma Living Apps:

- Condiciones Generales del Servicio Movistar Internet (Banda Ancha Fija)
- Condiciones Generales del Servicio de Televisión "Movistar+"
- Términos y Condiciones de AURA
- Condiciones Particulares del Servicio Movistar Home
- Condiciones Particulares de las Living Apps específicas integradas en Living Apps, ya sean de MOVISTAR o de cualquier otro tercero.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y REQUISITOS

Living Apps es un Market Place o ecosistema que forma parte de la propuesta del Hogar Movistar, donde se ofrecen experiencias digitales propias y de Partners, accesible por el CLIENTE a través de los dispositivos del hogar, y por medio de AURA, el asistente virtual de MOVISTAR, que permite tanto a MOVISTAR como a estos Partners ofrecer contenidos y/o funcionalidades asociadas a sus productos y servicios a través del mismo

De igual forma, se entiende por Living App a los efectos de estas Condiciones Generales todas y cada una de las Living Apps, ya sean propias o de Partners, que se integren en dicho ecosistema de AURA para mejorar la experiencia del CLIENTE en el hogar y que podrán estar accesibles para éste a través del descodificador Movistar conectado a su televisión, del dispositivo Movistar Home y/o, en su caso, de la/s aplicación/es móvil/es de MOVISTAR que pudiesen ser compatibles.

### **2.1. Requisitos para la utilización del Servicio.**

Para el correcto acceso y/o prestación del Servicio es necesario que el CLIENTE disponga de los siguientes servicios y/o equipamientos del hogar de MOVISTAR:

- Una conexión de fibra Movistar con Router Smart WiFi.
- El servicio de Movistar+ (no satélite) y con descodificador UHD.
- Así como AURA para las interacciones con las Living Apps.

En función de la naturaleza de determinadas Living Apps, podrá ser necesario que el CLIENTE esté registrado como usuario de los servicios ofrecidos por los Partners así como por MOVISTAR.

Opcionalmente, para una experiencia más completa de Living Apps, el CLIENTE podrá disponer del dispositivo Movistar Home o del Mando Vocal Movistar+, así como de otros equipamientos adicionales.

En este sentido se informa de que algunas funcionalidades y/o casos de uso podrían estar disponibles y/o accesibles sólo a través de algunos canales, servicios o equipamientos del Hogar Movistar. Además, MOVISTAR podrá incorporar en el futuro otros canales, servicios o equipamientos del hogar que permitan interactuar con Living Apps.

### **2.2. Aspectos incluidos.**

Las funcionalidades disponibles en el Servicio son:

- Punto de acceso al Market Place de aplicaciones a través de los canales de MOVISTAR donde Living Apps se encuentre disponible (Movistar Home y Movistar+).
- Utilización de las Living Apps propias de MOVISTAR y de los Partners que se encuentren integradas en Living Apps en cada momento. Para el caso de las Living Apps de terceros Partners, serán dichos Partners los que, con la supervisión y aprobación de MOVISTAR, proveerán al CLIENTE las funcionalidades, contenidos y/u ofertas comerciales que considere más oportunas.

La información sobre los Partners que integren su Living App, así como las Condiciones Particulares aplicables a dicha App en su caso, podrán ser consultados por el CLIENTE a través de la propia plataforma tecnológica de Living Apps.

### **2.3. Aspectos relativos a la compraventa de productos de terceros a través de Living Apps.**

Determinadas Living Apps permiten al CLIENTE la adquisición de productos o servicios de los Partners a través de sus respectivas Living Apps.

Los CLIENTES podrán consultar en todo momento los requisitos que debe cumplir el CLIENTE y el proceso a seguir para la realización de compras y pagos a través de Living Apps en el siguiente enlace [https://www.movistar.es/pagos\\_livingapps](https://www.movistar.es/pagos_livingapps)

### **2.4. Aspectos excluidos.**

Queda excluido del objeto de las presentes Condiciones Generales:

- a) Los gastos de adquisición o contratación del dispositivo Movistar Home, del descodificador o del dispositivo necesarios para poder disfrutar del Servicio, los gastos de envío, instalación y desplazamiento derivados, en su caso, de la compra del mismo, que deberán ser satisfechos por el CLIENTE de conformidad con los precios vigentes en cada momento.
- b) Los costes de los productos y/o servicios de los Partners de Living Apps, en caso de tener precio, que el CLIENTE decidiera contratar mediante el Servicio.
- c) El Servicio de Atención al Cliente que dará respuesta al CLIENTE para todo lo relativo al disfrute de las citadas funcionalidades/ofertas comerciales de la Living App concreta será el de la empresa tercera proveedora.
- d) Las condiciones aplicables a la adquisición, por parte del CLIENTE, de productos o servicios de Partners a través de sus respectivas Living Apps, ni los servicios de atención comercial o cualesquiera otros procedimientos de postventa que éstos puedan haber definido. Las condiciones que aplicarán a estas cuestiones serán las que determine el Partner en cada caso.

### **3. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales entre MOVISTAR y el CLIENTE entrarán en vigor y adquirirán eficacia a partir de la fecha en que el CLIENTE ejecute por primera vez una de las Living Apps disponibles en el Servicio en la televisión a través de la opción denominada "Apps" o inicie por primera vez una Living App en Movistar Home o a través de los distintos canales en los cuales el mismo se encuentre disponible en cada momento.

A partir del momento de aceptación de estas Condiciones se entenderá iniciada la prestación del Servicio con carácter indefinido, en tanto en cuanto el CLIENTE no solicite su baja o bien se den algunas de las circunstancias que conlleven la interrupción definitiva del Servicio de conformidad con el apartado 10 de las presentes Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el uso de las funcionalidades de una determinada Living App requiera la aceptación, por parte del CLIENTE, de unas condiciones particulares de MOVISTAR o de un Partner, la aplicación y duración de dichas condiciones particulares será el que se estipule en las mismas en cada caso.

### **4. PRECIO**

MOVISTAR aplicará los precios vigentes del Servicio contratado. Por otro lado, el CLIENTE también podrá consultar tales precios a través del número de atención telefónica 1004.

El CLIENTE está obligado a satisfacer el precio de conformidad con los precios vigentes en cada momento. El precio actual es de 0€/mes IVA incluido.

Al precio anterior sin IVA le serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes de Canarias (IGIC) y de Ceuta y Melilla (IPSI). En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 3% para los servicios de Telecomunicaciones y 7% para el resto de los servicios. Para aplicar el impuesto correcto diferente a IVA, el CLIENTE deberá ponerse en contacto con MOVISTAR, mediante correo electrónico a la dirección [escribenos@telefonica.com](mailto:escribenos@telefonica.com) y aportar la información requerida para hacer efectivo el cambio.

Los precios indicados en la presente cláusula no incluyen aquellos relativos a la adquisición de productos o servicios que pueda realizar el CLIENTE frente a Partners a través de sus respectivas Living Apps. En dicho caso, los precios aplicables serán los que determine el Partner en cada caso según se indique en la Living App correspondiente.

### **5. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES**

#### **5.1. Obligaciones del CLIENTE.**

- a) El CLIENTE se compromete a hacer un uso, tanto del Servicio como de cualesquiera Living

App o contenido accedidos a través del mismo, diligente y acorde con la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como de conformidad las presentes Condiciones Generales y, en particular, a abstenerse de utilizarlo con fines distintos de los expresamente permitidos en estas Condiciones Generales.

- b) En línea con lo anterior, el CLIENTE se compromete igualmente a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar las Living Apps y/o contenidos de las mismas, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos; (c) utilizar las Living Apps y sus funcionalidades y/o contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- c) El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento de MOVISTAR aquellas incidencias que le impidan acceder al Servicio y/o a las Living Apps propias de MOVISTAR.
- d) El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento del correspondiente Servicio Atención al Cliente del Partner o empresa colaboradora que ofrezca en cada caso la Living App del que tenga una incidencia de uso del Servicio (una vez abierta la Living App desde el Market Place accesible tanto desde Movistar+ como de Movistar Home, todas las incidencias se consideran de uso del Servicio).

## **5.2. Obligaciones de MOVISTAR.**

- a) MOVISTAR se compromete a ofrecer el punto de acceso al Servicio tanto desde Movistar Home como desde Movistar+ pero, en lo que respecta específicamente a las Living Apps de Partners o colaboradores integradas en Living Apps, debe tenerse en cuenta que el funcionamiento de la Living App es responsabilidad del Partner que la proporciona.
- b) MOVISTAR proporcionará el Servicio con el objetivo de aprender a responder mejor a las consultas del CLIENTE, proveer al mismo los resultados solicitados, a través de los dispositivos para el acceso al Servicio, adaptados con sugerencias y notificaciones relevantes, así como facilitar el descubrimiento de nuevos usos y funcionalidades interesantes para el mismo.
- c) MOVISTAR no se hace responsable de los servicios, descuentos y/o promociones que, en su caso, pudiesen ser ofrecidos por los Partners directamente a través de la Living App integrada en Living Apps, así como tampoco de su aplicación frente al CLIENTE del Servicio.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

MOVISTAR informa que los datos de sus CLIENTES serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del CLIENTE en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "MOVISTAR").

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, MOVISTAR podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el CLIENTE aporte, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de MOVISTAR.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio el CLIENTE reconoce que se producirán los siguientes tratamientos de datos personales en el contexto del servicio de Living Apps:

### **6.1. Responsables del tratamiento.**

En el contexto de Living Apps, MOVISTAR o MOVISTAR y el Partner conjuntamente (en adelante, los "Corresponsables") según corresponda en cada caso en función de la Living App que se utilice, serán responsables del tratamiento de los datos personales. Para obtener información más completa sobre nuestros Partners de Living Apps accede a: [https://www.movistar.es/partners\\_livingapps](https://www.movistar.es/partners_livingapps)

### **6.2. Datos objeto de tratamiento en Living Apps.**

Los datos objeto de tratamiento, serán diferentes dependiendo de la Living App que se utilice en cada caso así como de los tratamientos adicionales que el CLIENTE haya permitido o autorizado. Los datos concretos que sean necesarios para cada aplicación se expondrán, en su caso, en las Condiciones Particulares de cada Living App. No obstante lo anterior, en términos generales, los datos personales que se tratarán pueden clasificarse de la siguiente manera:

#### a) Datos obtenidos directamente del CLIENTE:

- Nombre, apellidos, número de teléfono fijo al que se asocia el servicio y número de contacto.
- Conversaciones con AURA, su transcripción, así como, las interacciones con la misma relacionadas con las consultas que se realicen; todo ello para que se pueda disfrutar de las funcionalidades AURA, así como para conocer su calidad y mejorar la experiencia de usuario y funcionalidades.
- Las Living Apps activadas por parte del CLIENTE.

#### b) Datos no obtenidos directamente del CLIENTE:

- Datos derivados de la prestación del servicio, entre los que se encuentran los datos de utilización de las distintas aplicaciones. A título enunciativo, dicha información puede incluir información del dispositivo o dispositivos utilizados para ejecutar la Living App, detalle del contenido utilizado, consultas o interacciones realizadas en el entorno de la Living App, información recibida o enviada a través de los dispositivos del CLIENTE, interacción con sitios web o aplicaciones externas del Partner o de terceros, así como otros detalles relacionados con la interacción con la Living App correspondiente.
- Detalles de las transacciones realizadas por el CLIENTE a través de las Living Apps. Esto podrá incluir, a título no limitativo, información sobre productos o servicios adquiridos, información de facturación, detalles para el envío y recepción de pedidos o información sobre el medio de pago empleado.

### **6.3. Tratamientos.**

En el contexto de Living Apps, el tratamiento de los datos personales se podrá realizar:

- Para la correcta ejecución del presente contrato, los Corresponsables podrán tratar los datos personales del CLIENTE de forma que puedan prestarse los servicios provistos a través de las distintas Living Apps, incluyendo todo tratamiento asociado al soporte y resolución de incidencias;
- El CLIENTE podrá recibir comunicaciones comerciales relacionadas con una determinada Living App a través de la propia Living App;
- Bajo el interés legítimo de Los Corresponsables en mejorar el servicio, podrán medir y analizar el uso que el CLIENTE realiza de cada Living App con la finalidad de llevar a cabo estudios y analíticas internas;
- En caso de la Living App requiera un consentimiento específico para algún tratamiento de datos personales concreto, el CLIENTE será informado convenientemente antes de iniciar su uso.

Es necesario tener en cuenta que, en función de las características propias de cada Living App, podrán producirse tratamientos adicionales o diferentes a los aquí indicados que pueden contar con una base legitimadora diferente. En dichos casos, la Living App dispondrá de unas condiciones específicas donde se detallarán los tratamientos de datos personales concretos que

aplican a dicha Living App.

En la medida en que resulte necesario para que puedas disfrutar de las funcionalidades que presenta cada Living App, MOVISTAR y los Partners de dichas Living Apps podrán intercambiarse los datos personales que se generen durante el uso que realices de la Living App. Dichos datos podrán incluir identificadores de usuario y/o dispositivo, peticiones realizadas a través de la Living App, información sobre transacciones realizadas en Living Apps del Partner, o detalles relacionados con las interacciones realizadas a través de la App.

Por otro lado, MOVISTAR y los Partners de Living Apps únicamente intercambiarán datos personales con terceros en relación con la prestación de Living Apps para las finalidades previstas en estas Condiciones. Dicho intercambio se realizará con los proveedores bajo la figura del encargo del tratamiento. No obstante lo anterior, respecto al resto de tratamientos que el Partner de Living App pueda realizar en relación con los datos de carácter personal que son de su responsabilidad, el CLIENTE deberá consultar la Política de privacidad del Partner para más información.

#### **6.4. Confidencialidad y ejercicio de derechos ante los Corresponsables.**

MOVISTAR y, en su caso, los Partners asociados a cada Living App garantizan la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos personales de los CLIENTES y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, escribiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com). Para el ejercicio del derecho de supresión, será necesario que la solicitud incorpore la referencia "Borrado de datos de uso de Living Apps". Dicha solicitud deberá incorporar información suficiente para acreditar la identidad del solicitante así como una indicación de la línea de teléfono asociada al Servicio.

Por último, el CLIENTE tendrá derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **6.5. Plazos de conservación.**

Para realizar los tratamientos relacionados con las Living Apps se conservarán los datos asociados a cada Living App mientras el CLIENTE se encuentre en estado de alta; es decir; siempre que el CLIENTE no haya solicitado la baja de la Living App en cuestión. Los datos del CLIENTE serán suprimidos una vez haya solicitado dicha baja o toda vez que la Living App deje de estar disponible. No obstante, los datos personales del CLIENTE podrán ser conservados, debidamente bloqueados, hasta 8 años tras la solicitud de baja o tras la inoperatividad de la Living App, para la atención de las posibles responsabilidades que podrían derivarse del uso de la App en aplicación de la legislación civil, mercantil, fiscal o cualquier otra que resulte de aplicación a los Corresponsables.

Transcurridos los plazos anteriormente indicados, los datos podrán ser destruidos, o anonimizados, según proceda, de conformidad con lo indicado por la legislación.

### **7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO**

El CLIENTE se compromete a comunicar a MOVISTAR cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

MOVISTAR, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos, cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del servicio por parte de MOVISTAR:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente MOVISTAR y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

MOVISTAR informará al CLIENTE de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que MOVISTAR haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones.

## **8. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS**

El CLIENTE se compromete a realizar un uso razonable de las funcionalidades y prestaciones que comprende el Servicio, así como de cualesquiera otros servicios o funcionalidades conexas que MOVISTAR y/o sus terceros colaboradores le preste a través de las Living Apps correspondientes. El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del CLIENTE de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de MOVISTAR, publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del Servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al CLIENTE, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

## **9. RESPONSABILIDAD POR LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LIVING APPS DE PARTNERS**

MOVISTAR podrá poner a disposición del CLIENTE, Living Apps de Partners a través de las cuales éste pueda adquirir productos o servicios directamente frente a dichos Partners. Las transacciones necesarias para la provisión de dichos bienes o servicios, así como las condiciones legales que aplican a dicha adquisición, serán las que determine el Partner en cada momento a través de unas condiciones de venta particulares.

En este sentido, MOVISTAR excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad de los servicios o productos provistos por los Partners a través de sus respectivas Living Apps; a la falta de disponibilidad, integridad o idoneidad de los productos ofertados a través de las Living Apps de los Partners; al correcto cumplimiento de las obligaciones de venta y/o post-venta por parte de los Partners, incluyendo la entrega de los productos adquiridos; y, en general, al incumplimiento de cualquier obligación contractual o legal asumida por los Partners frente al CLIENTE. El CLIENTE deberá dirigir cualquier reclamación que pueda tener en este sentido al Partner frente al que realizó la transacción a través de los canales que dicho Partner disponga a estos efectos.

## **10. INTERRUPCIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO**

El presente contrato se extinguirá, con la consiguiente interrupción definitiva del Servicio, por las causas generales admitidas en Derecho y, especialmente, por las siguientes:

- a) Por decisión del CLIENTE, comunicada a MOVISTAR, con una antelación mínima de dos días respecto a la fecha de la extinción. El CLIENTE podrá ejercer su derecho a poner fin al contrato en la misma forma en que lo celebró.
- b) Por grave incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, así como por una utilización del Servicio contraria a la buena fe o a las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización.



c) Por las causas previstas en el apartado 3 de estas Condiciones Generales.

## **11. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El CLIENTE acepta que todos los elementos integrados dentro de Living Apps están protegidos por la legislación sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden bien a MOVISTAR o, en su caso, a los Partners con los que colabora para la integración de sus Living Apps en dicho ecosistema de aplicaciones.

A este respecto, MOVISTAR y/o, en su caso, tales Partners conservarán la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenezcan al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a cualquier contenido, software, tecnología y/o documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación del Servicio.

No obstante lo anterior, MOVISTAR autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual y de propiedad industrial relativos al Servicio del que es titular únicamente para utilizar el mismo y/o las Living Apps asociadas de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. MOVISTAR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

## **12. CESIÓN DE CONTRATO**

El Servicio objeto de estas Condiciones tiene carácter personal, si bien el CLIENTE podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de MOVISTAR. MOVISTAR podrá ceder este contrato informando previamente al CLIENTE conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el cliente pudiera tener a resolver el contrato.

## **13. NOTIFICACIONES**

Las notificaciones que el CLIENTE haya de efectuar a MOVISTAR con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de MOVISTAR, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de estas Condiciones Generales.

Las notificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes formas:

- (a) envío por correo postal al domicilio designado por el CLIENTE a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser éstos varios, cualquiera de ellos;
- (b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el CLIENTE facilite a MOVISTAR a dichos efectos;
- (c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el servicio al CLIENTE, o bien al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el Formulario de Solicitud de Alta en el servicio, o modificado posteriormente por el CLIENTE;
- (d) por medio del área privada "Mi Movistar" del CLIENTE, a la que podrá acceder a través de la web [www.movistar.es](http://www.movistar.es) o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.
- (e) por avisos e informaciones en las pantallas informativas de MOVISTAR +
- (f) mediante publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

En este sentido, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR las variaciones que, en su caso, se produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE.



#### **14. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En caso de que el CLIENTE tenga alguna incidencia o duda en relación con el Servicio, podrá ponerse en contacto con MOVISTAR para la resolución de la misma llamando al 1002. No obstante, cuando tal incidencia tenga que ver con la provisión de servicios, contenidos o funcionalidades de Apps titularidad de los terceros Partners o empresas colaboradoras, el CLIENTE podrá dirigirse a los Servicios de Atención al Cliente de los mismos.

La prestación de los Servicios objeto de este Contrato se regirá por la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas, el CLIENTE podrá dirigirse, para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con el Servicio provisto directamente por MOVISTAR, a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.